

# Wichtige Hinweise zur Abwicklung von Veranstaltungen aufgrund der COVID-19 Krise

Liebe KonzertbesucherInnen!

Die österreichische Kulturbranche befindet sich derzeit in einer schwierigen Phase, aus der es nun schnellstmöglich herauszufinden gilt. Mit dem neuen Bundesgesetz wurde eine für VeranstalterInnen und KundInnen hilfreiche Lösung gefunden.

Deshalb hier einige wichtige Punkte, wie die Abwicklung der betroffenen Konzerte durch das neue Gutscheinsystem funktionieren wird.

Es ist klar, dass es dazu einige Fragen gibt. Wir haben versucht, alles so verständlich wie möglich zu erklären, weisen aber auch darauf hin, dass sich Sachen weiterhin ändern können. Wir werden euch über Änderungen so gut wie möglich informieren.

Vielen herzlichen Dank für euer Verständnis.

## Antworten auf FAQs zum Gesetz für von COVID-19 betroffene Veranstaltungen

(KuKuSpoSiG)

### 1. Um welche Veranstaltungen handelt es sich?

Es geht um Veranstaltungen, die im Jahr 2020 hätten stattfinden sollen und COVID-19 bedingt nicht stattfinden können. Das sind auch Veranstaltungen, die zum jetzigen Zeitpunkt noch nicht betroffen sind.

Achtung: Die Programmierarbeiten der Ticketing Unternehmen für die Abwicklung dauern zumindest bis in die 2. Augushälfte 2020, vorher können daher keine Gutscheine ausgegeben werden.

### 2. Wo finde ich abgesagte bzw. verschobene Veranstaltungen?

Auf [www.barracudamusic.at](http://www.barracudamusic.at) befindet sich im [Newsbereich](#)<sup>7</sup> eine laufend aktualisierte Liste.

### 3. Was passiert mit verschobenen Veranstaltungen?

Tickets behalten so wie bisher ihre Gültigkeit.

### 4. Was passiert mit abgesagten Veranstaltungen?

Es wird dir als Ersatz für dein Ticket ein Gutschein ausgestellt. Dieser Gutschein gilt dann für jede andere Veranstaltung der Barracuda Music, sofern ein Ticketkontingent verfügbar ist.

Der Gutschein kann bis 31.12.2022 eingelöst werden und kommt im Falle der Nichteinlösung nach dem 31.12.2022 auf deinen Wunsch zur Auszahlung.

## 5. Beispiele für Rückgabemodalitäten für Tagesveranstaltungen

### A.

Ticket für Tagesveranstaltungen bis zu einem Preis von **EUR 70,-**  
→ Gutschein in Höhe von bis zu EUR 70,-

### B.

Ticket für Tagesveranstaltungen zu einem Preis von **EUR 150,-**  
→ Gutschein über EUR 70,-. Auszahlung über EUR 80,-.

### C.

Ticket für Tagesveranstaltungen ab einem Preis von **EUR 250,-**  
→ Gutschein über EUR 70,- (oder höher). Auszahlung über maximal EUR 180,-.

## 6. Beispiel für Rückgabemodalitäten für Festivals (mehrtägige Veranstaltungen)

Hier werden Tickets aller Kategorien behandelt (Caravan, VIP etc.).  
Der Wert des Festivaltickets wird durch die Festivaltage dividiert.

**Beispiel:** Ein Festivalticket für ein 3-tägiges Festival kostet **EUR 180,-**.

$$180 : 3 = 60$$

Der Gutscheinwert pro Tag würde EUR 60,- betragen, du kannst also keine Auszahlung verlangen, sondern bekommst einen Gutschein über EUR 180,-.

Ein Festival besteht bei uns meist aus 3 bis 4 Veranstaltungstagen für welche es auch gesonderte Tageskarten gibt. Der Festivalpass kommt lediglich einem „Sonderangebot“ für alle Spieltage gleich. Die Regelung kann unter Abs.4 [hier](#)<sup>7</sup> nachgelesen werden.

## 7. Ist der Gutschein übertragbar und wo kann ich ihn einlösen?

Der Gutschein ist übertragbar. Den Gutschein kannst du nur bei der Vertriebsstelle über die du das Ticket gekauft hast für Veranstaltungen von Barracuda Music einlösen. Davon ausgenommen sind Outlets und Verkaufsstellen Dritter, siehe Punkt 16. Hast du den Gutschein bis zum 31.12.2022 nicht eingelöst, wird dir die Summe auf Wunsch ausbezahlt.

## 8. Ab wann kann ich mir einen Gutschein ausstellen lassen?

Die Programmierarbeiten der Ticketing Unternehmen für die Abwicklung dauern zumindest bis in die 2. Augushälfte 2020, vorher können daher keine Gutscheine ausgegeben werden. Bitte um Verständnis, dass wir aus diesem Grund noch kein verbindliches Startdatum nennen können.

## 9. Wie kaufe ich mit dem Gutschein ein Ticket?

Ein Gutschein wird wie üblich einlösbar sein. Wenn du dir z.B. mit einem EUR 60,- Gutschein ein EUR 40,- Ticket kaufst, wird dir um den Differenzbetrag von EUR 20,- ein neuer Gutschein ausgestellt. Sollte ein Ticket EUR 100,- kosten, zahlst du die fehlenden EUR 40,- auf.

## **10. Ich habe mehrere Tickets beim selben Veranstalter gekauft. Bezieht sich das Gutscheinmodell auf die Gesamtsumme oder jedes einzelne Ticket?**

Es kann immer nur ein Ticket abgewickelt werden.

## **11. Über welchen Betrag wird der Gutschein ausgestellt?**

Über den am Ticket aufgedruckten Preis (Face Value).

## **12. Was muss ich machen, damit mir ein Gutschein ausgestellt wird?**

Die Programmierarbeiten der Ticketing Unternehmen für die Abwicklung dauern zumindest bis in die 2. Augushälfte 2020, vorher können daher keine Gutscheine ausgegeben werden. Die Informationen werden laufend aktualisiert.

## **13. Ich will mir ein Konzert ansehen, das verschoben wurde. Mein Ticket behält die Gültigkeit. Wird mir ein Ticket mit neuem Datum ausgestellt und zugeschickt?**

Das ursprüngliche Ticket behält die Gültigkeit. Es wird kein neues Ticket ausgestellt. Dies gilt auch bei Mehrfachverschiebungen.

## **14. Was muss ich machen, damit ich den Betrag ausbezahlt bekomme, der mir laut Gesetz zusteht?**

Die Programmierarbeiten der Ticketing Unternehmen für die Abwicklung dauern zumindest bis in die 2. Augushälfte 2020, vorher können daher keine Auszahlungen gemacht werden. Die Informationen werden laufend aktualisiert.

## **15. Wer ist der Veranstalter bzw. der Ticket Vertrieb?**

Diese Informationen sind auf dem jeweiligen Ticket ersichtlich. Alle unsere Veranstaltungen findest du auf unserer [Website](#)<sup>7</sup> und in unserem [Veranstaltungsarchiv](#)<sup>7</sup>.

## **16. Wie ist die Situation mit Outlets bzw. Verkaufsstellen Dritter?**

Die Ticketrückgabe und Gutscheinausstellung sind in den Outlets nicht möglich. Sollte sich daran etwas ändern, werden wir diese Information aktualisieren. Generell wird eine Abwicklung vor der 2. Augushälfte voraussichtlich nicht möglich sein.

## **17. Wie lange dauert die Abwicklung meines Anliegens?**

Hier bitten wir dich um Geduld, da die praktische und technische Umsetzung viel Zeit in Anspruch nimmt.

## **18. Was mache ich, wenn ich sonst noch Fragen habe?**

Ist hier keines der angeführten Modelle zur Anwendung zu bringen oder sind noch nicht alle Fragen geklärt? Bitte wende dich per Mail an [covid19@barracudamusic.at](mailto:covid19@barracudamusic.at)

*Diese FAQ dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Durch diese FAQs werden den Kunden insbesondere keine (neuen) Rechte eingeräumt und bestehende Vereinbarungen werden dadurch nicht abgeändert.*